

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Beschermd wonen licht (intensieve begeleiding)
Productcode	15A10
Clïëntkenmerken (Problematiek)	Clïënt heeft dagelijks intensieve begeleiding nodig op meerdere levensterreinen vanwege een beperkt sociale zelfstandigheid en een grote afstand tot volwaardige maatschappelijke deelname. Er is sprake van verlies van zelfregie en van een verstoord dag- en nachtritme. Clïënten hebben grote problemen met het onderhouden van sociale relaties en het invullen van de dag. Tot deelname aan het maatschappelijk leven is men nagenoeg niet in staat en vaak ook niet geïnteresseerd. Daarnaast zijn er forse beperkingen in de besluitnemings- en oplossingsvaardigheden en bij het initiëren en uitvoeren van eenvoudige en complexere taken. Clïënt ervaart voortdurend risico rondom het psychisch of sociaal functioneren, waardoor Clïënt een last kan zijn voor zichzelf en zijn omgeving. Zelfredzaamheid en deelname aan de maatschappij gaan maar moeilijk vooruit, maar stabilisatie en uitstroom naar zo zelfstandig mogelijk wonen is het belangrijkste doel. De psychiatrische problematiek bij deze Clïënten varieert van passief tot actief. De psychiatrische symptomen zijn bij tijd en wijle lastig onder controle te krijgen; dan is intensivering van zorg gewenst (of bijstelling van medicatie). De dominante grondslag voor dit clïëntprofiel is meestal een psychiatrische aandoening, psychische stoornis (waartoe ook verslaving behoort).
Kenmerken product	Clïënt verblijft en woont tijdelijk in een accommodatie van een instelling met daarbij behorend 24-uurs toezicht en begeleiding in de directe nabijheid, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de clïënt of anderen. Bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn op eigen kracht deel te nemen aan de samenleving. Aandachtspunten product: • Clïënt heeft een veilige, weinig eisende en prikkelarme woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. • De zorgverlening is voortdurend in de nabijheid te leveren. Er is sprake van onplanbaarheid. • De aard van het begeleidingsdoel is stabilisatie en ontwikkelingsgericht. De begeleiding is gericht op het voorkomen van escalerend gedrag en op het ondersteunen / overnemen van taken. Hierbij is men voornamelijk gericht op het beperken van achteruitgang, stabilisatie en kunnen deelnemen in de groep en zo volwaardig mogelijk kunnen participeren in de samenleving. • Clïënt heeft in het algemeen intensieve ondersteuning nodig ten aanzien van alle cognitieve/psychische functies.

	• Cliënt heeft ten aanzien van hun sociale redzaamheid dagelijks intensieve begeleiding nodig. • Ten aanzien van ADL heeft Cliënt in het algemeen behoefte aan toezicht of stimulatie met betrekking tot de persoonlijke verzorging. • Cliënt heeft eventueel toezicht nodig bij medicijngebruik. • Cliënt heeft in het algemeen begeleiding nodig bij het beheren van geld en het verrichten van administratieve handelingen. • Cliënt heeft in het algemeen begeleiding nodig bij het hebben van een dag structuur en daginvulling. • Naast dit product kan een indicatie voor het product Begeleiding groep/Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis afgegeven worden.
Specifieke kwaliteitseisen	Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider: • Een mix van Mbo met gerichte opleiding (uitvoering) en Hbo-niveau met gerichte opleiding of aantoonbaar Hbo denk- en werkniveau met betrekking tot doelgroep (coördinatie van de inhoud en proces van begeleiding). • Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerd begeleider. Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding en/of werkervaring met de doelgroep verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan. • Aanbieder van Beschermd wonen beschikt over een werkend kwaliteitssysteem. Dit blijkt uit een certificering in het kader van de HKZ of ISO (specifiek gericht op de doelgroep van Beschermd wonen en Beschermd thuis) of een daaraan vergelijkbaar keurmerk. • Aanbieder beschikt over een opleidingsplan waarin de deskundigheidsbevordering van de medewerkers staat omschreven. • Aanbieder realiseert op een Beschermd wonen setting 24/7 aanwezigheid op de locatie waarbij de dagelijkse continue aanwezigheid op locatie van een bevoegd en bekwame Hbo-opleidemedewerker is geborgd. In de nacht is <u>op de locatie</u> een continue <u>slapende en/of</u> wakende aanwezigheid van een bekwame en ervaren medewerker geborgd. <u>De veiligheid en het welbevinden van de cliënten is in de nacht geborgd</u>. Deze medewerker is in staat om met de (problematiek van de) doelgroep om te gaan en adequate interventies te doen <u>en adequaat te handelen bij calamiteiten</u>. • Aanbieder biedt Cliënt een veilige en prikkelarme omgeving. Beschermd wonen omvat woonruimte, 24-uurs toezicht en begeleiding in de directe nabijheid, voeding en huishoudelijke ondersteuning. Indien nodig omvat de Maatwerkvoorziening ook: stimulatie of overname van wassen, kleden, verzorging van zichzelf, eventueel toezicht op medicijngebruik, ondersteuning bij beheren van financiën en administratie en het bieden van dag structuur en dag invulling en eventueel dagbesteding. • De locatie waar de ondersteuning geboden wordt voldoet aan alle relevante en geldende wet- en regelgeving en vergunningen. • Cliënt heeft zoveel als mogelijk een zinvolle daginvulling. Indien dit nog niet gerealiseerd is wordt hiernaartoe gewerkt. Hiervoor kan eventueel naast de

Met opmerkingen [CJ1]: Aanpassing 07-05-2024

	indicatie Beschermd wonen, een indicatie voor het product Begeleiding groep/dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis ingezet worden. met het doel om Cliënt te ondersteunen bij: ○ Opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt; en/ of ○ (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); en/of ○ Zelfredzaamheid; en/of ○ Ontlasting van mantelzorger. • De aanbieder Beschermd wonen heeft de regie en zorgt voor samenwerking in de keten rondom de cliënt, dus ook met betrekking tot de eventuele ondersteuning die geboden wordt vanuit Begeleiding groep/Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis. • Aanbieder draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals, bijvoorbeeld behandelaren, in de lokale teams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen het eigen personeel van Aanbieder, de toegang van Gemeente, andere betrokken hulpverlenende of ondersteunende professionals én de huisarts. Met als doel de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning waarborgen. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde resultaten omschreven in het ondersteuningsplan. • Daarnaast zorgt Aanbieder dat medewerkers het sociaal netwerk rondom Cliënt kennen en de mogelijkheden krijgen zich hierin te verdiepen. • Aanbieder draagt zorg voor afschalen van Beschermd wonen naar Beschermd thuis daar waar mogelijk, en overlegt hierover proactief met Gemeente.
Voorwaarden	• De aanbieder Beschermd wonen is ook gecontracteerd voor Beschermd thuis om continuïteit in het traject van de cliënt te kunnen bieden. • Bij afschaling zorg naar de maatwerkvoorziening Begeleiding Individueel wordt waar mogelijk de zorg door dezelfde aanbieder geboden. Indien dit niet mogelijk is draagt Aanbieder zorg voor warme overdracht naar de nieuwe Aanbieder. Of er wordt waar mogelijk afgeschaald naar Sociale Teams Helmond (geldt alleen voor Helmondse cliënten). • Bij een voortijdige beëindiging van het traject door Aanbieder, is Aanbieder verantwoordelijk voor een vervolgplek voor Cliënt in samenspraak met de Gemeente. Er wordt een vergelijkbaar alternatief aangeboden (nachtopvang is geen vergelijkbaar alternatief). Uitzondering is als de veiligheid van anderen door toedoen van Cliënt in het geding is. • Bij voortijdige beëindiging van het traject op initiatief van Cliënt wordt Gemeente geïnformeerd door Aanbieder. Financiering PxQ. Beoogde inzet 7 etmalen per week gedurende een bepaalde tijd (indicatieduur). De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.

Afbakening	Als er voortdurend (intensieve) zorg waarbij permanent toezicht en 24 uur zorg in de nabijheid nodig is en er geen zicht is op perspectief dan is er geen sprake van Beschermd wonen.
Contra-indicatie	• Wlz indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet • Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Beschermd wonen zwaar (intensieve begeleiding en gedrag regulerend)
Productcode	15A12
Clïëntkenmerken (Problematiek)	Bij Clïënt is sprake van ernstige gedragsproblematiek die, mede door zeer intensieve begeleiding, voortdurend moet worden gereguleerd. Clïënt doet een groot beroep op zijn sociale omgeving en zet deze voortdurend onder druk met manipulatief gedrag. Clïënt is beperkt gevoelig voor correctie, heeft weinig inzicht in zijn eigen aandeel bij interactieproblemen en een relatief beperkt leervermogen. Er is sprake van verbaal agressief gedrag, manipulatief, dwangmatig, destructief en reactief gedrag met betrekking tot interactie. Er kan sprake zijn van zelfverwondend of zelfbeschadigend gedrag. De psychiatrische problematiek is bij Clïënt actief van aard (<u>psychiatrische symptomen zijn moeilijk onder controle te krijgen</u>de psychopathologie is floride, en/of er is sprake van actieve middelenverslaving). De problematiek wordt getracht onder controle te houden met medicijnen, indien van toepassing gecontroleerd gebruik van middelen en intensieve begeleiding. De zorgverlening is voortdurend in de nabijheid te leveren. De dominante grondslag voor dit cliëntprofiel is meestal een psychiatrische aandoening, psychische stoornis (waartoe ook verslaving behoort), mogelijk in combinatie met een somatische aandoening, een lichamelijke en/of verstandelijke handicap.
Kenmerken product	Clïënt woont en verblijft tijdelijk in een accommodatie van een instelling met daarbij behorend 24-uurs toezicht en begeleiding in de directe nabijheid, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Aandachtspunten product • Clïënt heeft een veilige, weinig eisende en prikkelarme woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. • De woonomgeving moet veel structuur, veiligheid en bescherming bieden, die deels een besloten karakter kan hebben (gecontroleerde in- en uitgang). • De zorgverlening is voortdurend in de nabijheid te leveren. • Niet planbaarheid en intensieve ondersteuning die voorziet in overname van taken en indien nodig (delen) van regie. • Clïënt heeft in het algemeen intensieve ondersteuning nodig ten aanzien van alle cognitieve/psychische functies. • Bij deze cliënt is sprake van ernstige gedragsproblematiek die, mede door intensieve begeleiding, voortdurend moet worden gereguleerd. • De aard van het begeleidingsdoel is stabilisatie en ontwikkelingsgericht. Begeleiding is gericht op het voorkomen van escalerend gedrag en op het ondersteunen/ overnemen van taken. Hierbij is men voornamelijk gericht op het beperken van achteruitgang, stabilisatie en kunnen deelnemen in de groep en zo volwaardig mogelijk kunnen participeren in de samenleving. • Clïënt heeft ten aanzien van hun sociale redzaamheid dagelijks intensieve begeleiding nodig. • Clïënt heeft in het algemeen begeleiding nodig bij het beheren van geld en het verrichten van administratieve handelingen.

Specifieke kwaliteitseisen	Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider - Een mix van Mbo met gerichte opleiding (uitvoering) en Hbo-niveau met gerichte opleiding of aantoonbaar Hbo denk- en werkniveau met betrekking tot doelgroep (coördinatie van de inhoud en proces van begeleiding). - Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerd begeleider. Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding en/of werkervaring met de doelgroep verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan. - Aanbieder van Beschermd wonen beschikt over een werkend kwaliteitssysteem. Dit blijkt uit een certificering in het kader van de HKZ of ISO (specifiek gericht op de doelgroep van Beschermd wonen en Beschermd thuis) of een daarmee vergelijkbaar keurmerk. - Aanbieder beschikt over een opleidingsplan waarin de deskundigheidsbevordering van de medewerkers staat omschreven. - Aanbieder realiseert op een Beschermd wonen setting 24/7 aanwezigheid op de locatie waarbij de dagelijkse continue aanwezigheid op locatie van een bevoegd en bekwame Hbo-opgeleide medewerker is geborgd. In de nacht is <u>op de locatie</u> een continue <u>slapende en/of</u> wakende aanwezigheid van een bekwame en ervaren medewerker geborgd. <u>De veiligheid en welbevinden van de cliënten is in de nacht geborgd</u>. Deze medewerker is in staat om met de (problematiek van de) doelgroep om te gaan en adequate interventies te doen <u>en adequaat te handelen bij calamiteiten</u>. - Aanbieder biedt Cliënt een veilige en prikkelarme omgeving. Beschermd wonen omvat woonruimte, 24-uurs toezicht en begeleiding in de directe nabijheid, voeding en huishoudelijke ondersteuning. Indien nodig omvat de Maatwerkvoorziening ook: stimulatie of overname van wassen, kleden, verzorging van zichzelf, eventueel toezicht op medicijngebruik, ondersteuning bij beheren van financiën en administratie en het bieden van dag-structuur en dag invulling en eventueel dagbesteding. - De locatie waar de ondersteuning geboden wordt voldoet aan alle relevante en geldende wet- en regelgeving en vergunningen. - Cliënt heeft zoveel als mogelijk een zinvolle daginvulling. Indien dit nog niet gerealiseerd is wordt hiernaartoe gewerkt. <u>Cliënt kan na opdrachtverstrekking daartoe, deelnemen aan het product dagbesteding BW-BT. Dagbesteding heeft tot doel om Cliënt te ondersteunen bij:</u> - Opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt; en/ of (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); en/of - Zelfredzaamheid; en/of - Ontlasting van mantelzorger. - De aanbieder Beschermd wonen heeft de regie en zorgt voor samenwerking in de keten rondom de cliënt, dus ook met betrekking tot de eventuele ondersteuning die geboden wordt van <u>uit dagbesteding BW-BT</u>.

Met opmerkingen [CJ2]: aanpassing 7-5-2024

Met opmerkingen [HA3]: check of ergens staat dat OP DB onderdeel is van OP BW aanbieder

	• Aanbieder draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals, bijvoorbeeld behandelaren, in de lokale teams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen het eigen personeel van Aanbieder, de toegang van Gemeente, andere betrokken hulpverlenende of ondersteunende professionals én de huisarts. Met als doel de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning waarborgen. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde resultaten omschreven in het ondersteuningsplan. • Daarnaast zorgt Aanbieder dat medewerkers het sociaal netwerk rondom Cliënt kennen en de mogelijkheden krijgen zich hierin te verdiepen. • Aanbieder draagt zorg voor afschalen van Beschermd wonen naar Beschermd thuis daar waar mogelijk, en overlegt hierover proactief met Gemeente.
Voorwaarden	• Bij afschaling zorg wordt waar mogelijk de zorg door dezelfde aanbieder geboden. Indien dit niet mogelijk is draagt aanbieder zorg voor warme overdracht naar de nieuwe aanbieder. Of er wordt waar mogelijk afgeschaald naar Sociale Teams Helmond (geldt alleen voor Helmondse cliënten). • Bij een voortijdige beëindiging van het traject door Aanbieder, is Aanbieder verantwoordelijk voor een vervolgplek voor Cliënt in samenspraak met de gemeenten. Er wordt een vergelijkbaar alternatief aangeboden (nachtopvang is geen vergelijkbaar alternatief). Uitzondering is als de veiligheid van anderen door toedoen van Cliënt in het geding is. • Bij voortijdige beëindiging van het traject op initiatief van Cliënt wordt Gemeente geïnformeerd door Aanbieder. Financiering PxQ. Beoogde inzet 7 etmalen per week gedurende een bepaalde tijd (indicatieduur). De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.
Afbakening	Als er voortdurend (intensieve) zorg waarbij permanent toezicht en 24 uur zorg in de nabijheid nodig is en er geen zicht is op perspectief dan is er geen sprake van BW.
Contra-indicatie	• Wlz indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet • Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet